




**SCHEMA DI RILEVAZIONE  
SODDISFAZIONE UTENZA**

*Carta dei Servizi  
per il Lavoro*

**Sono solo 10 domande, per Lei sono pochi minuti  
per noi è un importante contributo per migliorare.**

- 1. **SESSO**     Maschio     Femmina
- 2. **ETÀ**     meno di 20     tra 21 e 40     tra i 41 a 60     oltre 60
- 3. **CON QUALE FREQUENZA UTILIZZA QUESTI UFFICI?**
  - una volta ogni 2 anni     una volta all'anno
  - più volte al mese     una volta al mese
- 4. **A QUALE CSL SI È RIVOLTO?**     CsL CARBONIA     CsL IGLESIAS
- 5. **NAZIONALITÀ**     Italiana     Straniera
- 6. **PER QUALE SERVIZIO SI È RIVOLTO AL CSL?**
  - Sportello immigrazione
  - Servizio di orientamento
  - Dichiarazione di disponibilità al lavoro
  - Servizio di incontro domanda/offerta
  - Servizio di autoimpiego
  - Servizio di sostegno della disabilità
  - Tirocinio formativo
  - Decreto anticrisi
  - Altro .....

**7. SODDISFAZIONE GENERALE:** UTILIZZANDO IL SISTEMA DI PUNTEGGIO DA 10 (OTTIMO) AD 1 (PESSIMO), CHE VOTO DAREBBE COMPLESSIVAMENTE AL SERVIZIO OFFERTO DAI CENTRI PER L'IMPIEGO (CSL) DELLA PROVINCIA DI CARBONIA-IGLESIAS?

	PESSIMO										OTTIMO
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

**8. IN QUALE MISURA È RIMASTO SODDISFATTO PER QUANTO RIGUARDA I SEGUENTI ASPETTI:**

	Per niente soddisfatto		Poco soddisfatto		Abbastanza soddisfatto		Molto soddisfatto		Oltre le aspettative	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
a. Comodità nel raggiungere gli uffici	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. Comodità degli orari di apertura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. Chiarezza nella comunicazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d. Accoglienza e comfort degli ambienti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e. Riservatezza e rispetto della privacy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f. Tempi di attesa in coda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g. Cortesia dell'operatore	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h. Semplicità e comprensione della modulista	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
i. Professionalità operatore	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**9. CON RIFERIMENTO AGLI ELEMENTI DEL SERVIZIO RIPORTATI DAL PUNTO a. AL PUNTO i., QUALE DI QUESTI RITIENE PIÙ IMPORTANTI:**

- a.  b.  c.  d.  e.  f.  g.  h.  i.

**10. DI SEGUITO PUÒ ESPRIMERE I SUOI GIUDIZI SULL'ATTIVITÀ DEL CENTRO**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Grazie per il Suo contributo, ci aiuterà a migliorare il nostro servizio.