



**Gli INDICATORI
della QUALITA' per la**

**Carta dei Servizi
per il Lavoro**

SPORTELLO IMMIGRAZIONE

pag. 18

Tempi di attesa per l'appuntamento:massimo 7 giorni
Durata del colloquio individuale:dai 15 ai 30 minuti

SERVIZIO DI ORIENTAMENTO

pag. 22

Durata del colloquio individuale: 30 minuti
Tempi di attesa: 30 minuti

**DICHIARAZIONE DI IMMEDIATA
DISPONIBILITA' AL LAVORO**

pag. 24

Durata del colloquio individuale: 15 minuti
Tempi di attesa: 30 minuti

**SERVIZIO DI INCONTRO
DOMANDA/OFFERTA**

pag. 26

Durata del colloquio individuale: 30 minuti
Tempi di attesa: 30 minuti

SERVIZIO DI AUTOIMPIEGO

pag. 28

Durata del colloquio individuale: 30 minuti
Tempi di attesa: 30 minuti

**SERVIZIO DI SOSTEGNO
ALLA DISABILITÀ**

pag. 30

Adempimenti amministrativi utenti: 15 minuti
Durata del colloquio individuale: 30 minuti
Rilascio delle certificazioni previste
per il collocamento mirato:massimo 5 giorni
Stipula e approvazione delle convenzioni
ex art. 11 L. 68/99:massimo 5 giorni
Rilascio dei report per le preselezioni:7 giorni
(dalla chiusura degli avvisi di preselezione)

SERVIZIO MOBILITÀ EX L. 223/91

pag. 32

Completamento della procedura di iscrizione
alle liste di mobilità:massimo 15 giorni

SERVIZIO MOBILITÀ EX L. 236/93

pag. 34

Completamento della procedura di iscrizione
alle liste di mobilità:massimo 15 giorni

TIROCINIO FORMATIVO

pag. 36

Stipula e approvazione della convenzione: ...massimo 7 giorni
Approvazione del progetto di tirocinio
formativo e di orientamento:massimo 3 giorni

SERVIZIO DI PRESELEZIONE

pag. 38

Durata del colloquio individuale: 30 minuti
Tempi di attesa: 30 minuti

DECRETO ANTICRISI

pag. 40

Durata del colloquio individuale: 30 minuti
Durata delle attività di gruppo
(comprensive di più appuntamenti): 6 ore
Tempi di attesa: 30 minuti